

不摆“花架子”，多做“雪中送炭”事

——记乐购超市工会主席季荣

记者 李貌

中国梦 劳动美 职工情
我身边的工会贴心人

“工会要充分利用有限资源，服务职工要多做‘雪中送炭’事，决不能摆‘花架子’。”拥有120多家门店的乐购超市工会主席季荣在接受记者采访时，这样表述他在合资企业开展工会工作的理念。近几年来，在这位“当家人”的带领下，乐购超市工会在注重机制维权的同时，尽工会所能为职工排忧解难、营造舒心工作环境，成为近3万员工的“娘家人”、企业的“合作好伙伴”，曾获评“上海市模范职工之家”。

处分职工须先召开听证会

乐购超市工会前身是乐购总公司工会，那时工会经费少、少活动、基层门店建会率低。2008年，乐购工会进行改选，身为企业人力资源部资深经理的季荣当选为工会主席。组建工会是开展工会工作的基础，借助于当时推进世界500强企业组建工会的态势，这位新当选的工会主席以门店工会组建、工会经费收支以及职工福利建设作为工作突破口。

在普陀区总工会的指导下，季荣专门组建了门店工会筹备小组，在员工中广泛宣传《工会法》等。至2009年底乐购所有门店建立了工会组织，员工入会率达100%。同时，各门店工会全部设立了经费账户。

在人事部门工作，季荣经常遇到一些职工对企业的处分不服。如何变事后维权为事先主动维护？于是，他借鉴一些地方做



法，推出了“工会维权听证会制度”，即在公司对职工做出处分决定之前，由工会代表职工与公司面对面协商，帮助企业做出妥当的处分决定，维护职工的合法权益不受侵害。

一次，乐购超市下属运行区4位工作人员到一家门店巡线，该店长送给他们每人一件衬衫。事后，运行区了解到，这些衬衫是该店长擅自从店里拿取的，欲对有关人员作开除处分。季荣出面召开了由运行区行政方、职工代表和被处分职工参加的听证会。听证会上，该店长承认衬衫是从店里拿的，而另4名员工提出，他

们并不了解衬衫来源，以为是对方赠送的礼物。听证会经过调查后形成意见：擅自拿店里的商品做人情，是一种违反店纪店规行为，身为店长性质更加严重，因此支持行政对其做出开除处理决定；对另4名员工进行教育，但不作处分。最后，由工会见证、运行区行政方与职工当事人共同签字确认了该决定。

为畅通劳资沟通渠道，季荣还创立了总部—区域—门店三级员工论坛，搭建了工会代表职工向公司有序反映职工诉求的定期沟通协商平台，为公司构建和谐稳定的劳动关系营造了良好的氛围。

建立职代会开展集体协商

乐购超市工会服务近3万名会员，季荣与所有工会干部一样都是兼职的，从困难职工的上门慰问、到为职工医疗费报销而忙碌，从组织各种职工活动、到处理诸如关店等突发事件……哪里跟职工利益密切相关、哪里就有他们的身影，却从未领取过一元额外报酬。

作为合资企业工会主席，季荣认为：“工会只有寻找到与企业的共同价值理念，才能得到企业的重视和认可，服务职工、维护职工权益的作用才能发挥得更显著。企业也只有把工会视为发展的伙伴，才能有效发挥工会在促进企业发展、维护职工权益方面的积极作用。”

在工会的积极作为下，公司对工会工作的认同感不断提升。2010年，季荣代表工会与公司总裁签订了《企业与工会伙伴关系协议》。该协议明确提出，工会与公司共同的价值观下工作，互相尊重，共同致力于为员工营造一个和谐稳定、积极向上的工作环境，让员工满意，从而更好地为顾客提供优质服

务。同时，将工会维权听证会制度、三级员工论坛等作为企业内部管理中的一项重要制度和流程。自此以后，季荣引导工会以更积极主动的角色融入与企业的合作，在职工福利建设、技能竞赛、安全生产、劳动保护、文体活动等方面开展得有声有色。2012年2月，在市总工会和普陀区总工会的指导下，季荣代表120多家门店工会和职工与公司总裁签订了集体合同，明确建立职工代表大会和集体协商制度，开展工资集体协商，保障员工核心利益；同时还对员工工作生活、劳动安全卫生、保险福利等做出明确规定，保障员工共享企业发展成果。

营造职工舒心工作环境

在乐购70%的员工都是一线工作人员，职工普遍收入低，农民工占比多，家庭负担重。对此，季荣上任伊始就强调，工会服务职工要多做“雪中送炭”实事，决不能搞“花架子”。

从2009年起，工会每年出资20万元设立了“职工保障互助基金”，为有急需需求的员工提供力所能及的帮助。同时，在企业行政积极支持下，推出了一系列关爱员工的举措，包括：建立会员医疗保障计划，对会员可能发生的重大疾病和意外伤害进行全面保障；实施女职工生育补助；还给会员家属购买一份重大疾病保险。

一天晚上，乐购湖州店防损部员工葛孙突感发心绞痛，四肢无法动弹。门店工会主席费波与几位店员一起将病人送往当地医院。经医生初步诊断，病人可能患主动脉夹层血管瘤，需要动手术但风险极大。根据医院建议，患者被及时送往上海中山医院救治。湖州店工会向总部工会反映了此事。季荣急事急办，紧急调动资金5万元用于支付押金。同时，从《职工保障互助基金》中特批互助金5000元，送到病人家属手中。被从死神手里夺回了生命的葛孙由衷感激道：“是工会力挺我重获生命，工会是我们职工的依靠，我将终生铭记。”

据统计，这些年来累计发放职工互助金215万元，有2700多位职工从中获益。

同时，工会以创建职工之家为抓手，为门店餐厅添置了过滤净水装置、职工免费咖啡项目、餐厅平价饮料自动售货项目。季荣说到：“我们工会要充分利用有限资源，力求多角度地满足职工在日常生活、精神、健康方面的需求。”

口腔溃疡、口臭应及时治疗!

口腔溃疡俗称“口舌生疮”，中医认为，反复发作的口舌生疮，有时由长期思虑过度、熬夜、烟熏火燎等引起胃火积盛，气郁化火，造成阴虚津亏，即身体内的阴液亏虚，上不能滋润口咽，下不能润肠胃。虚火上炎于口腔而容易发生口腔糜烂、牙龈肿痛、咽喉肿痛，口臭口干等；积热郁结于胃肠则胃灼烧心，肠燥便秘，消化不良紊乱。

医学研究表明咽干口燥，唾液减少会降低口腔黏膜的抵抗力，减弱对口腔牙龈细菌的抑制，容易发生口腔溃疡、牙龈炎(牙周炎)等。欲除口腔之痛，必先滋补阴液，使唾液等阴液充盈，同时清除虚火郁热，行气解郁，贵州万顺堂药业依据苗族千年古方，精选鲜品金钗石斛等12味药材，制成纯中药制剂“养阴口香合剂”，独有滋阴

生津、清胃泻火，行气消积三管齐下。按疗程坚持服用，有效治疗反复发作的口腔溃疡、口臭、牙龈肿痛、肠燥便秘、胃痛烧心，对体弱多病患者阴虚火旺引起的口腔糜烂也有疗效。“养阴口香合剂”液体能充分接触溃疡面，建议患者服用时可在口中含服3-5分钟，然后缓缓咽下。4天一疗程，一般1-2疗程，重症加量，延长疗程。

“养阴口香合剂”全市各大药房有售。电话：62041665 网址：http://www.gzwt.com



批准文号：国药准字Z20125095 国药广审(文)2014030037号 上海备案号：2014年4月3日 请按药品说明书或在药师指导下购买。

灰甲不灰心 治疗选国药

灰指(趾)甲是高发性疾病，尤其参与公众活动多、爱修甲、美甲的人群更易感染。灰指甲变形、发黑(黄)让人难堪，还会蔓延传染，引发甲沟炎、皮肤病，甚至生殖器的感染。灰指甲顽固难治，患者选药，要认准国药准字。

您有灰指甲，请别灰心！贵州万顺堂药业是GMP制药企业，生产的国药准字药品伊甲牌复方聚维酮碘搽剂，采用专利技术对真菌具有强大的杀灭能力，同时能软化角质层，有效增强药物的渗透。不包扎、不脱甲、不腐蚀、无痛苦，简

伊甲牌复方聚维酮碘搽剂治疗灰甲有信心

单又方便。每天一次，形成长效药膜，治疗灰指甲有良效。

请认准贵州万顺堂生产：“伊甲牌复方聚维酮碘搽剂”56元/盒，规格：60ml/盒，谨防假冒！

电话：62041665



批准文号：国药准字H52020539 上海备案号：2014年10月10日 请按药品说明书使用或在药师指导下购买

单身青年相约金桥“春季烛光晚会”

本报讯(记者 李轶捷)日前，金桥开发区在红星美凯龙举办了“春季烛光晚会”，吸引了来自金桥开发区、张江开发区、陆家嘴金融贸易区、漕河泾开发区等200多名未婚青年男女的踊跃参加。

结合当下青年人追求时尚、广泛使用新媒体的特点，此次活动主办方无论是在形式、还是在内容设计上都进行了创新。活动不仅将单身男女划分为“风”、“花”、“雪”、“月”四个小组，每组成员都由一名“情感向导”带队，在调动氛围的同时给予一定的指导，还专门建立了单身男女微信

群，安排了抢红包、抽大奖等环节，增进相互间的了解和联系。

活动在一项名为“致青春”的游戏环节中开始，原本陌生拘束的男女青年通过活动有了彼此的“初相识”。整个过程中，男生自信地展示自我才华，女生优雅地展现自我魅力，随着活动的推进，在场的男女青年也对彼此的择偶观、家庭观有了更深入了解。

据了解，今后，金桥开发区将持续为单身青年搭建好交友平台，满足青年职工择偶成家的需求，为稳定青年职工情感、帮助企业留住人才实现持续发展做出努力。

信息速递

赵巷镇举办智慧女性书法培训班

本报讯 近日，赵巷镇总工会联合镇妇联、镇成人学校举办“淡墨染纸、书香满城”智慧女性书法培训班，让广大女工干部在浓浓的墨香中陶冶性情，领略书法艺术的魅力。

在书法培训活动中，老师首先将中国书法艺术的发展、现状做了简要介绍；随后从最基本的握笔、写字姿势开始，手把手教女学员进行书法练习。女工干部们认真观摩书法老师的示范，一笔一画临摹，她们反复练习劲头十足。通过培训，女工干部们对书法艺术有了进一步的了解，尤其通过书法练习，学会在浮躁的

社会环境中静下心来，培养耐心和定力，提升自身素质与修养。 ●张锐杰

控江地区总工会 职工帮困及时到位

本报讯(记者 赵竺安)杨浦区控江地区总工会职工帮困及时到位，前不久在一名小区保洁工摔伤2小时内，工会就把帮困款送到了她的手中。

该地区总工会把“帮困扶弱”作为重点工作，建立了帮困基金，并做到专款专用，目前帮困基金累积达10万元。该地区总工会还十分注重及时了解职工的帮困信息。前不久，大运盛小区一名物业保洁工不慎在工作区摔倒，人刚送到医院救治，地区总工会获悉后，在2小时内就把帮困款送到了她的手中。

黄浦：中华路584号 董福春堂 南京东路616号 第一医药商店 卢湾：淮海中路501号 丽园路566号 静安：雷允上西区各药房 华山路5号 徐汇：斜土路1628号 淮海中路1004号 田林东路1628号 南丹东路135号 汇丰各药房 虹口：雷允上北区各药房 大连西路86号 四川北路各药房 凉城路709号 南北：中兴路325号 民立路55号 共和新路1495号 杨浦：长海路349号 江浦路1430号 长宁：愚园路1435号 江苏路771号 得一各药房 普陀：曹杨路673号 宜川路393号 复美各药房 闵行：莘庄莘建东路444号 190号 兰坪路130号 七宝南城内国大药房 航北路239号 龙茗路1863号 青浦：城中东路266号 朱家角新风路148号 奉贤：南桥环城南路1289号 新建西路100号 嘉定：博乐路166号 安亭镇昌昌路197号 塔城路818号 宝山：虎林路361号(国大虎林药房) 共康路102号 牡丹江路易买得二楼药房 浦东：永和堂各药房 上南路3092号(近杨思路) 东方路63号 金桥金口路272号 川沙学北路43号 高桥复碧路125号 北蔡北中路379号 南汇：惠南镇城东路268号 松江：乐东中路大润发二楼药房 乐东中路8号(超市内药房) 余天成各药房 金山：朱泾万安街302号 恒德各药房 石化城山路1008号 崇明：东门路178号